

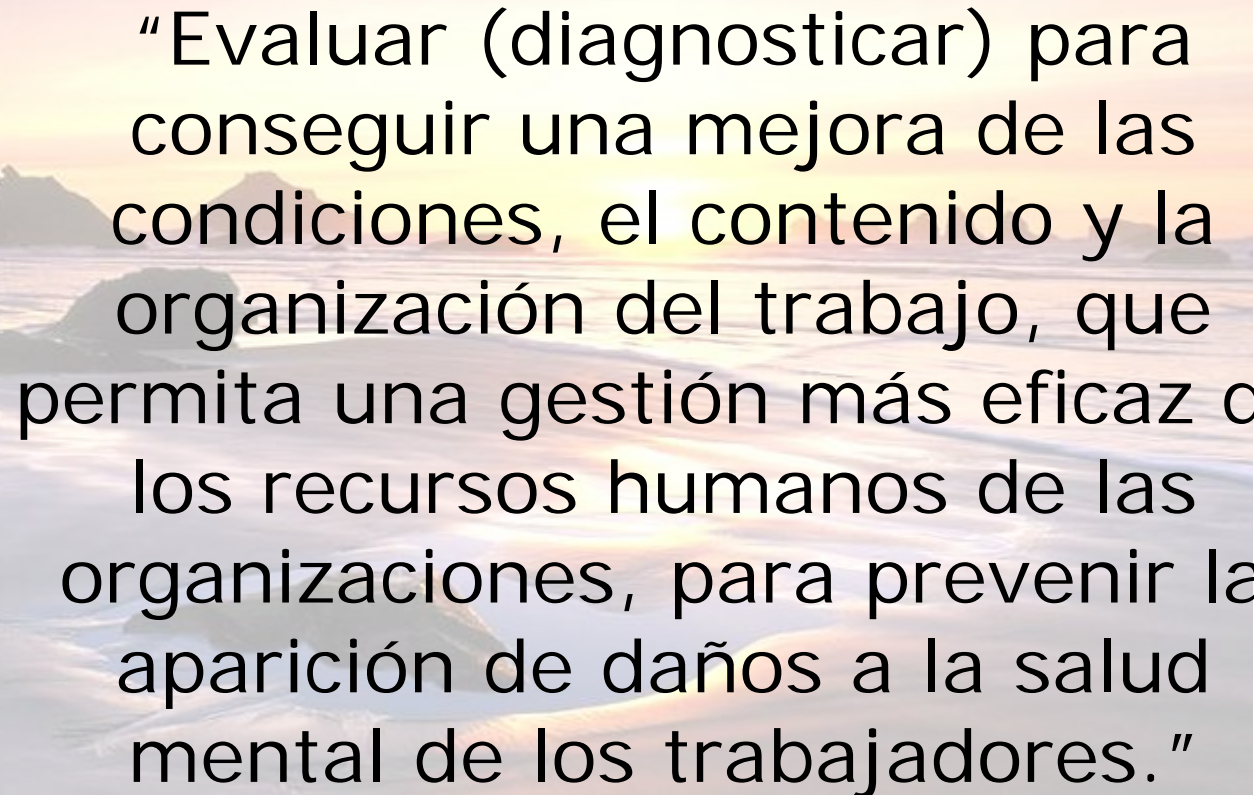


**7ª Escuela de Verano**  
**Zaragoza, 6 -8 Septiembre 2007**  
**“Teaching Management Of Mental  
Health Problems”**

**“Preventive strategies for MHP (Mental health risk  
assessment; stress management)**


**D. Juan Carlos Fernández Arias**

**Coordinador Nacional del Área de Psicología**



“Evaluar (diagnosticar) para conseguir una mejora de las condiciones, el contenido y la organización del trabajo, que permita una gestión más eficaz de los recursos humanos de las organizaciones, para prevenir la aparición de daños a la salud mental de los trabajadores.”

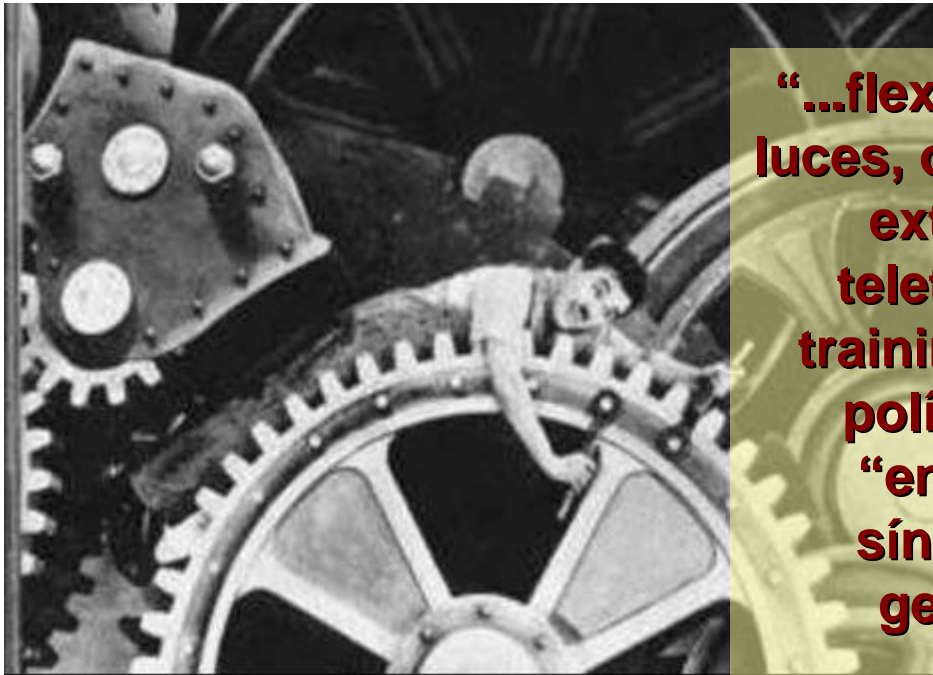
## TRABAJEMOS CONTRA EL ESTRÉS (OSHA – 2002): Prevención de Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral en la práctica



**Evaluación de Riesgos: “... Es un examen detenido de lo que podría causar daños a las personas, a fin de poder decidir si se han adoptado suficientes precauciones o si es necesario hacer más a fin de prevenir el daño. El objetivo es asegurarse de que nadie resulte dañado o se ponga enfermo.”**

# LA EVOLUCIÓN

Actualmente: “Los empleados tienden cada vez más a elegir la empresa por el grado de calidad de vida laboral que les ofrece, no por prestigio, salario, o posibilidades inciertas de desarrollo a base de sobreesfuerzo continuado, ni a costa de repetir modelos de liderazgo que fueron pero no son.”



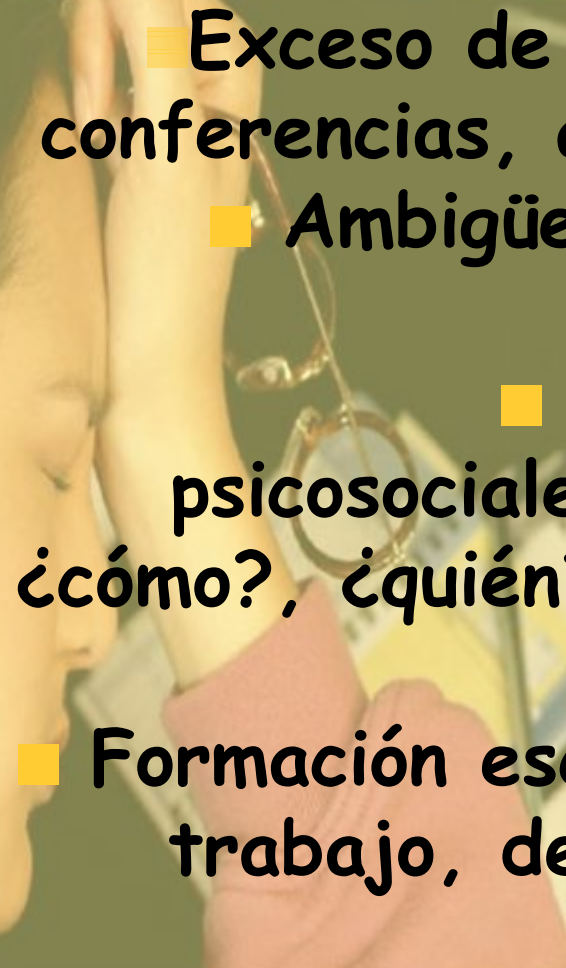
**“...flexibilidad, policompetencias, apagar luces, optimización de recursos humanos, externalización, subcontratación, teletrabajo, “just in time”, “outdoor-training”, “coaching”; “team building”, políticas de responsabilidad social, “empowerment”, “feedback 360º”, síndromes Disney, “facilitadores”, gestores del conocimiento, de la confianza, ....”**

# ¿Problemas Psicosociales?



- Ausencia de NORMA y de reconocimiento en los listados oficiales de enfermedades profesionales.
- Intervención en aumento de los Tribunales en problemas de salud mental en el trabajo.
  - La UE Cifra un 30% de patología derivada de estos riesgos.

# ¿Problemas Psicosociales?

- 
- Exceso de Información: cursos, conferencias, artículos, libros, etc.
  - Ambigüedad e indefinición de criterios
  - Evaluación de riesgos psicosociales: ¿Por qué?, ¿qué?, ¿cómo?, ¿quién? Y sobre todo ¿para qué?.
  - Formación escasa en psicología del trabajo, de las organizaciones y social.

# Ergonomía y Psicosociología Aplicada:



EJEMPLOS DE SITUACIÓN



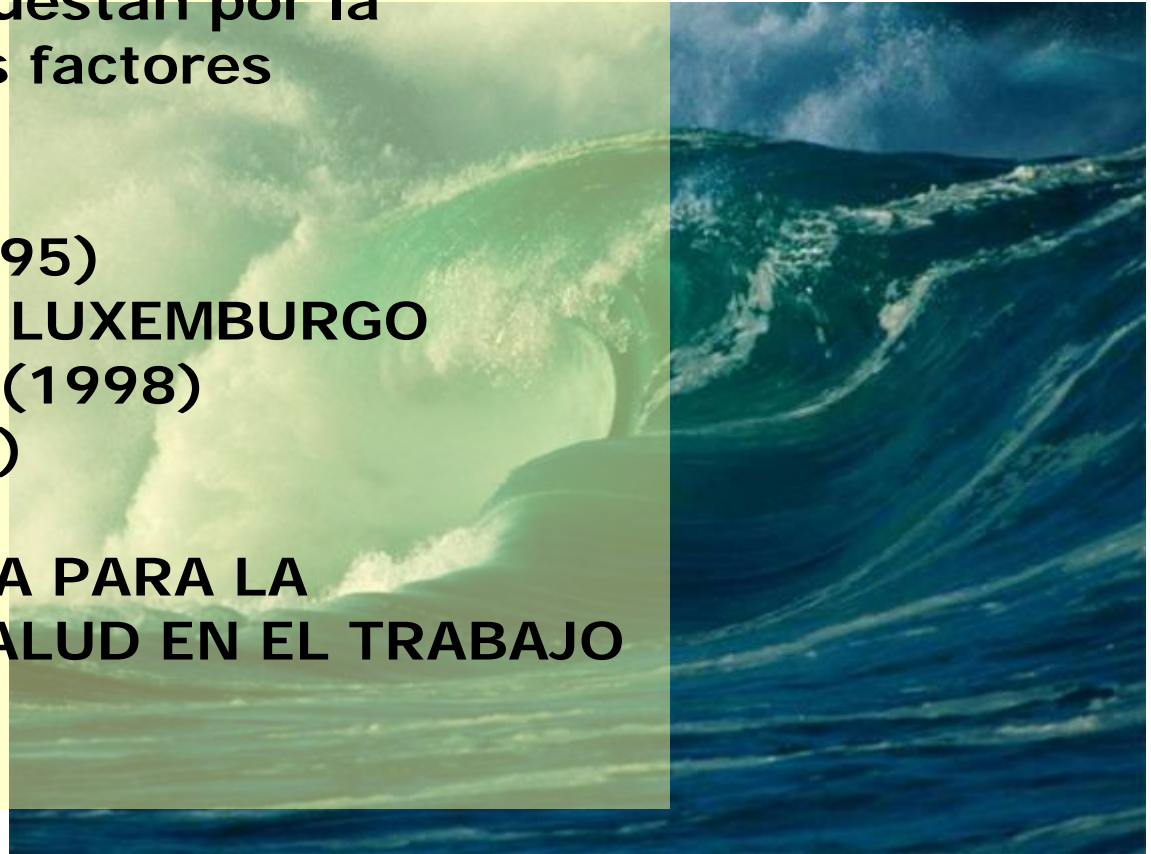


**“Algunos tipos de enfermedades profesionales están aumentando (trastornos osteomusculares y alteraciones derivadas de presiones psicológicas. (...)) Las prioridades en materia de investigación deben incluir, en particular, las cuestiones psicosociales, los trastornos osteomusculares, (...), la gestión de la salud y la seguridad, los riesgos derivados de varios factores cruzados (p.e.: organización del trabajo y diseño de los lugares de trabajo, ergonomía,(....))”**



**Organismos que apuestan por la prevención de estos factores emergentes:**

- **O.M.S. (1985 – 1995)**
- **DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO (1997) y de TOKIO (1998)**
- **C.E. (1998 – 2002)**
- **O.I.T.**
- **AGENCIA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO**
- **N.I.O.S.H.**
- **O.S.H.A.S. 18001**





- **Programa Sueco T50 (1992)**  
(obreros industria)
- **ASEA Brown Boveri y VOLVO (1999)**: generar un instrumento para crear una organización del trabajo que genere satisfacción.
- **Programa Belga PRA (1996)**: análisis participativo de los riesgos.
- **Programa A2000+**: mejora de las condiciones sociales en el lugar de trabajo.

## 20 soluciones prácticas para la prevención del estrés sociolaboral:

Agencia europea para la Seguridad y la  
Salud en el Trabajo

*Prevención de Riesgos Psicosociales  
y Estrés Laboral en la práctica*

Luxemburgo: Oficina de publicaciones  
Oficiales de las Comunidades Europeas  
(2003)

<http://agency.osha.eu/>



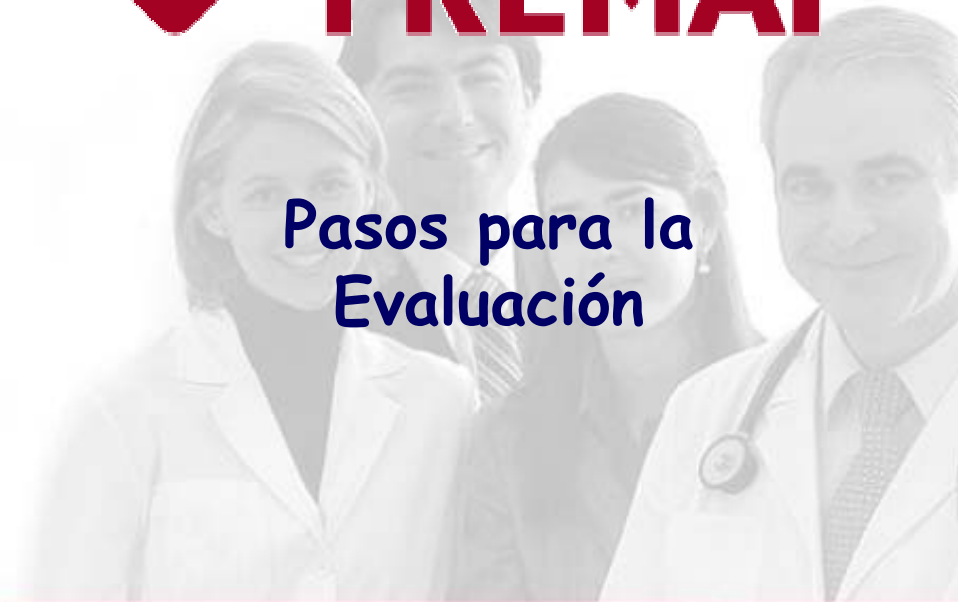
# Psicosociología Aplicada



*Sociedad de  
Prevención de*

**FREMAP**

**Pasos para la  
Evaluación**



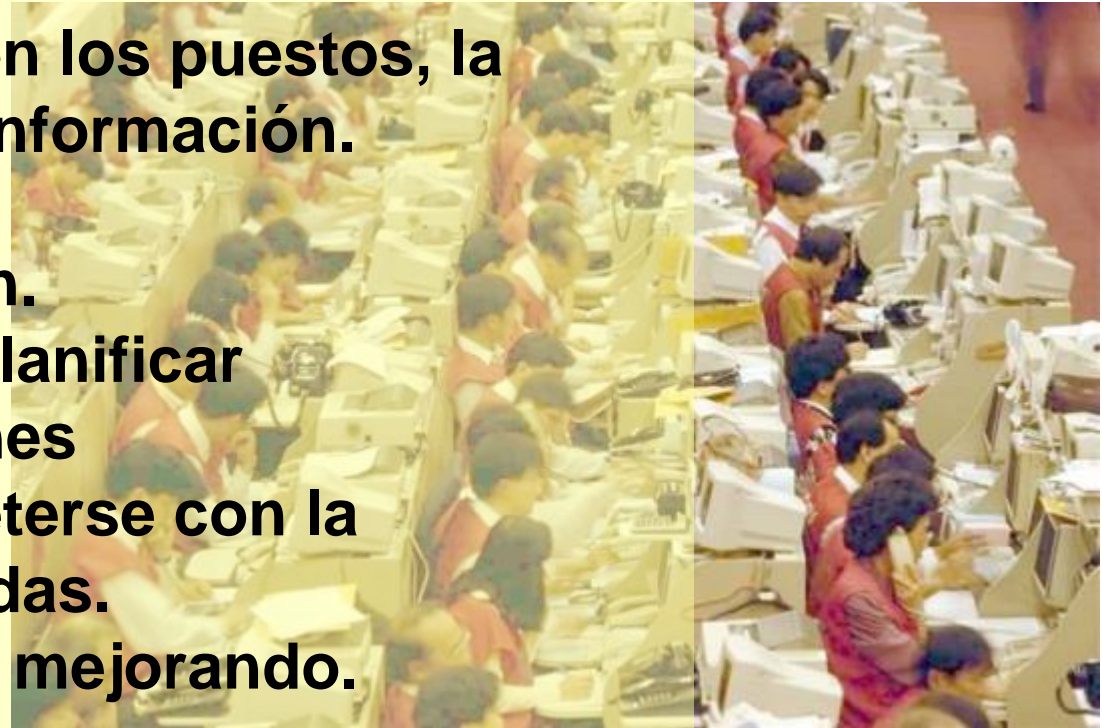
- Integración en la Evaluación Inicial de RR.LL.
- Diálogo, negociación y construcción de la propuesta para la evaluación.
- Implicación de todos los niveles de la organización – Información.
- Planificación minuciosa de las acciones a realizar - Cronograma.
- Investigación:
  - Esfuerzo en recopilar y sintetizar información.
  - Búsqueda de indicadores de riesgo en los datos, en las entrevistas y en el ambiente laboral.



© VILAFOT

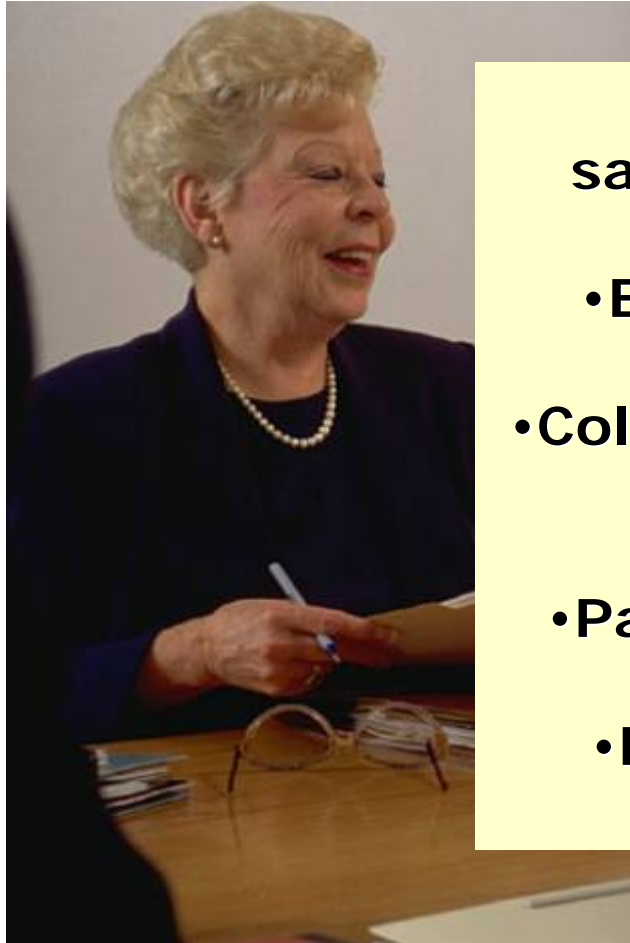
Photo by Vincent Laforet / The New York Times

- **Análisis de los resultados.**
- **Contrastar los datos en los puestos, la organización y con la información.**
- **Realizar entrevistas.**
- **Integrar la información.**
- **Proponer medidas y planificar**
- **Establecer conclusiones**
- **Asesorar y comprometerse con la aplicación de las medidas.**
- **Reevaluar para seguir mejorando.**





- Orientación en el establecimiento del perfil clínico y sintomatológico de los trabajadores.
- Evaluación psicométrica individual de perfil caracteriológico (personalidad).
- Evaluación psicométrica individual de psicopatología.
  - Entrevistas con familiares de los trabajadores tratados.
- Control de la evolución sintomatológica de los pacientes con cuadros psicopatológicos (psicométrica y clínica).



- **Diseño e inclusión de protocolos de salud mental: “burn-out”, cronoestrés, hostigamiento, etc.**
- **Evaluación psicométrica individual de capacidad (actitud/aptitud).**
- **Colaboración en ajustes persona puesto por: edad, riesgo, condiciones de trabajo, etc.**
- **Participación en informes para Cambio de Puesto de Trabajo.**
- **Entrevistas de asesoramiento con los trabajadores tratados.**



**Detección de indicadores de riesgo** en las relaciones personales, y estilos de supervisión a través de la formulación de denuncias. Trabajador aporta diagnóstico clínico vinculado al trabajo.

**Se realiza la evaluación**, se corrobora la presencia de indicadores de riesgo para la salud y se proponen medidas preventivas:

1. Información y Formación específica sobre los riesgos psicosociales.
2. Redefinición de funciones y organización.
3. Rediseño del centro de trabajo.
4. Desarrollo de un protocolo para prevenir nuevas situaciones.
5. Asesoramiento y seguimiento de aplicación de medidas.

**Resultado:** Minimización del riesgo, mejora de la satisfacción y disminución significativa de la tensión laboral. Reincorporación del trabajador con problemas.

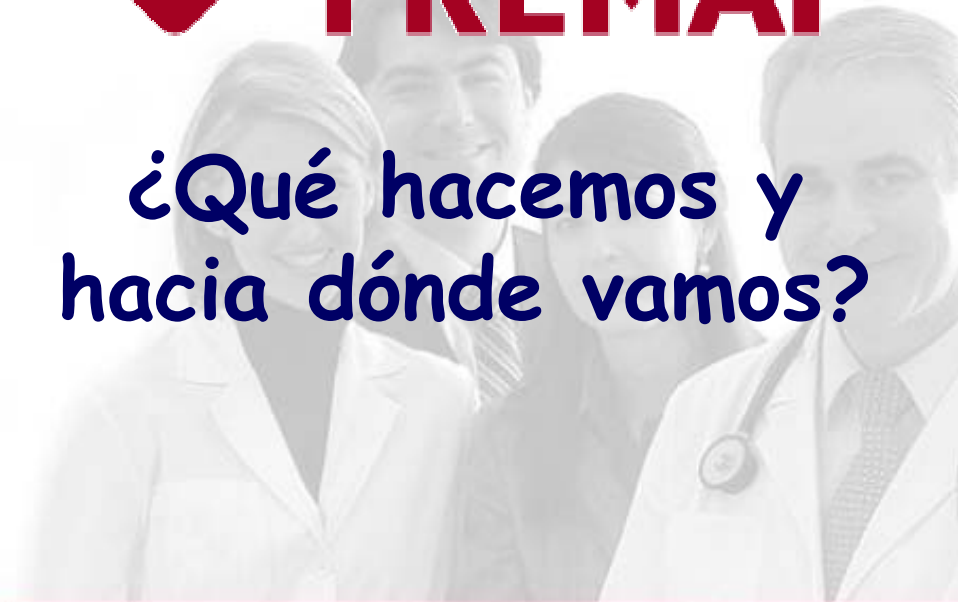
# Psicosociología Aplicada



*Sociedad de  
Prevención de*

**FREMAP**

¿Qué hacemos y  
hacia dónde vamos?



**DOS CAMINOS CON DOS  
DIRECCIONES:**

**SEPARACIÓN DE LA  
PSICOSOCIOLOGÍA DE LA  
ERGONOMÍA (JUNTOS PERO NO  
REVUELTOS)**

**INTEGRACIÓN DE LA PSICOLOGÍA  
DE LA SALUD EN EL ÁREA DE  
VIGILANCIA DE LA SALUD**



# *¿Qué hacemos y hacia dónde vamos?*

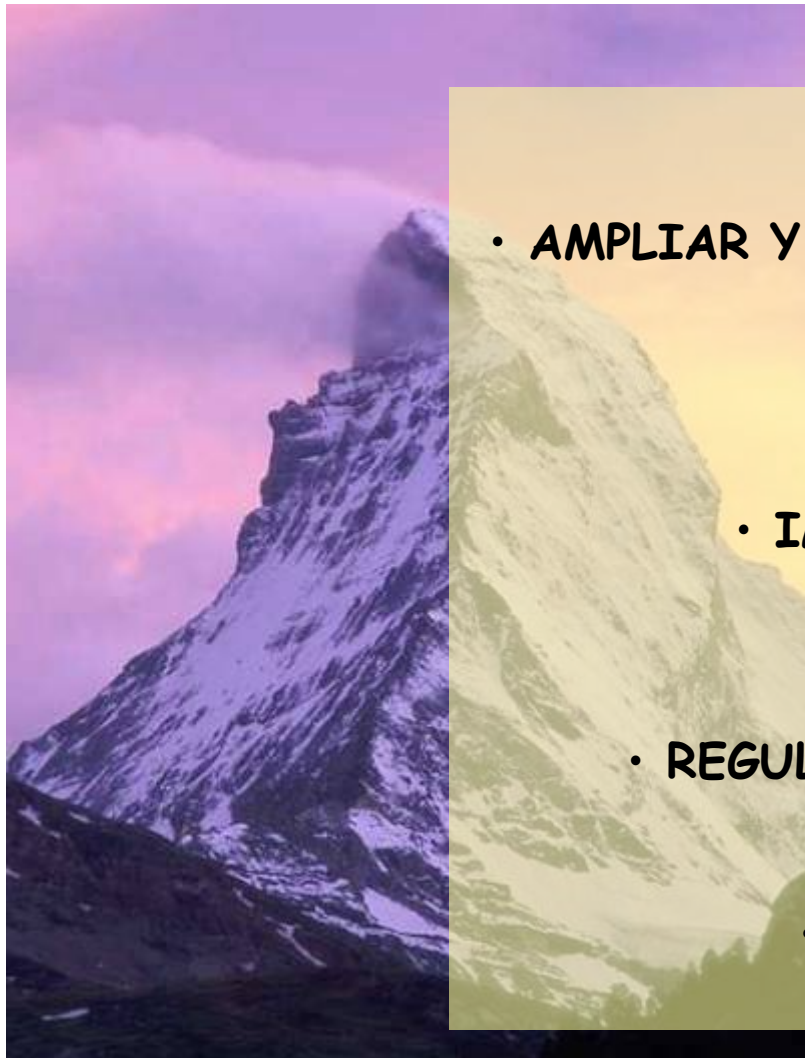
**LA PSICOSOCIOLOGÍA COMO:  
MEJORA DE LAS CONDICIONES  
DE TRABAJO Y DE LA SALUD.  
COMO MEJORA INDIRECTA DEL  
CLIMA, LA SATISFACCIÓN Y EL  
LIDERAZGO.**

**ASESORES DE LA ORGANIZACIÓN  
Y LOS REPRESENTANTES DE LOS  
TRABAJADORES.**

**FACILITADORES DE LA MEJORA  
DE LOS RR.HH.**



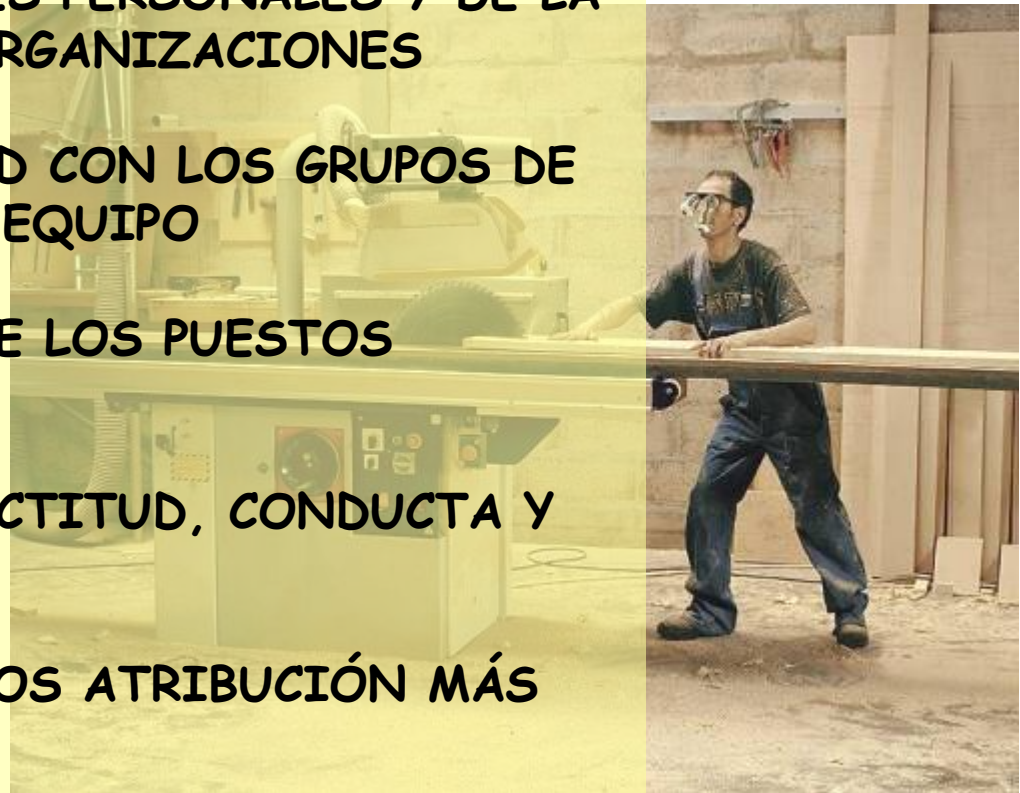
# *¿Qué hacemos y hacia dónde vamos?*



- **PREVENCIÓN Y CONCILIACIÓN.**
- **AMPLIAR Y MEJORAR LA FLEXIBILIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES,**
- **FOMENTAR EL APOYO SOCIAL**
- **IMPLANTAR LA COMUNICACIÓN ABIERTA**
- **REDES FRENTE A AUTOCRACIAS**
- **REGULAR LA INTENSIDAD DE LAS CARGAS LA VELOCIDAD DE LOS CAMBIOS**
- **COORDINAR LA GESTIÓN DEL RIESGO,**

# ¿Qué hacemos y hacia dónde vamos?

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:**
- **MEJORA DE LAS RELACIONES PERSONALES Y DE LA CALIDAD DE VIDA EN LAS ORGANIZACIONES**
- **FOMENTAR LA SOLIDARIDAD CON LOS GRUPOS DE TRABAJO Y EL TRABAJO EN EQUIPO**
- **PSICOLOGÍA DEL DISEÑO DE LOS PUESTOS (UTILIDAD Y LÓGICA).**
- **PERCEPCIÓN DEL RIESGO (ACTITUD, CONDUCTA Y MOTIVACIÓN)**
- **FIABILIDAD HUMANA (MENOS ATRIBUCIÓN MÁS PREVENCIÓN)**
- **I + D + I**



# CONCLUSIÓN



*Sociedad de  
Prevención de*

**FREMAP**



**Todo cambia, la salud mental y la prevención de riesgos no son una excepción.**

**El enfoque de los problemas de salud mental necesitan buscar nuevas figuras y nuevos abordajes.**

**Mejorar la gestión de los recursos sanitarios, sociales, laborales y organizacionales.**





**Abrir vías de investigación,  
participación y gestión del  
conocimiento en psicología:**

- **Análisis de los retos específicos  
en salud mental.**
- **Investigación de los riesgos  
psicosociales y los nuevos  
riesgos.**
- **Redefinición del papel del  
psicólogo en prevención de  
riesgos laborales.**





**MUCHAS GRACIAS**